EVER HEALTH

Proceso para consulta con especialista

El paciente toma una consulta con un médico general.
(Respuesta inmediata)

El médico refiere al paciente con un especialista e informa al área de soporte en Ever Health.

El equipo de soporte se comunica con el paciente para preguntar horarios preferentes y disponibilidad.
(Contacto inmediato al finalizar consulta)

El equipo de soporte hace contacto con el especialista para agendar la consulta-

El equipo de soporte se comunica nuevamente con el paciente para hacer la confirmación de la cita y proporcionar un código de asistencia.
(Tiempo mínimo de respuesta: 1 semana)

El paciente acude a la consulta con la información previamente proporcionada.