

EVER HEALTH

Empleados y dependientes cubiertos en la póliza de gastos médicos mayores tienen acceso a consultas **gratuitas** con médicos, psicólogos y nutricionistas a través del teléfono móvil, el computadora o tableta a través de Ever Health.

Médico General

- Los médicos de Ever Health pueden diagnosticar problemas médicos menores, escribir y dar recetas cuando sea necesario. Disponible 24/7.

Psicología

- Servicio disponible para asesoramiento, consultas y orientación a como: depresión, adicciones, divorcios, violencia, problemas escolares, duelo, etc. Disponible lunes a viernes en horarios de 9:00 am a 9:00 pm.

Nutrición

- Apoyo para tener una nutrición adecuada y lograr así el bienestar general con dietas equilibradas y hábitos alimenticios saludables. Disponible lunes a viernes en horarios de 9:00 am a 9:00 pm.

Ever Health le envió un email con contraseña y nombre de usuario. Si no lo tiene, favor de comunicarse con Ever Health para que le vuelvan a enviar la información.

<https://everhealth-mx.medicalservices.io/login>

Soporte Ever Health

55 4440 5861

Horario Lunes a Viernes 9:00 am a 9:00 pm.

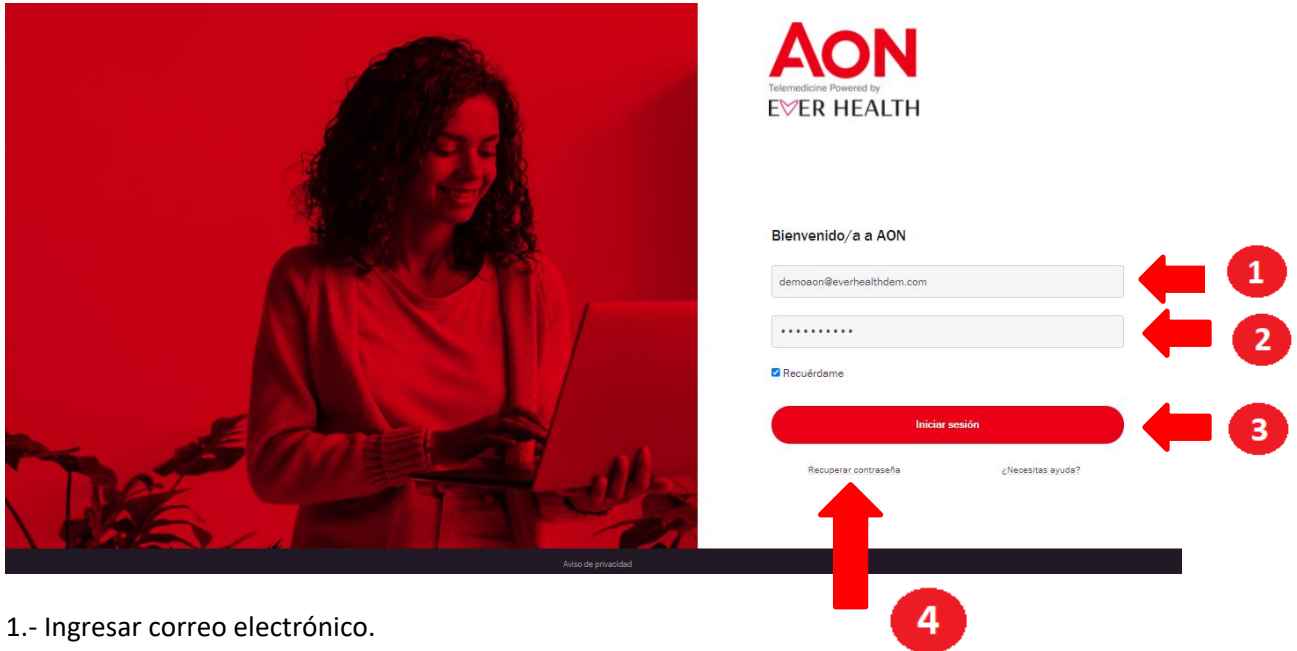
AON

Telemedicine Powered by

EVER HEALTH

**MANUAL PORTAL
PACIENTE**

<https://everhealth-mx.medicalservices.io/login>



1.- Ingresar correo electrónico.

2.- Ingresar contraseña. **Si necesita ayuda, llamar a Ever Health al 55 4440 5861**

3.- Damos clic en Iniciar Sesión y listo!

4.- Esta opción nos ayuda a recuperar nuestra contraseña, hay que dar clic y seguir los pasos para que nos llegue un correo electrónico, y así generar el cambio de contraseña.

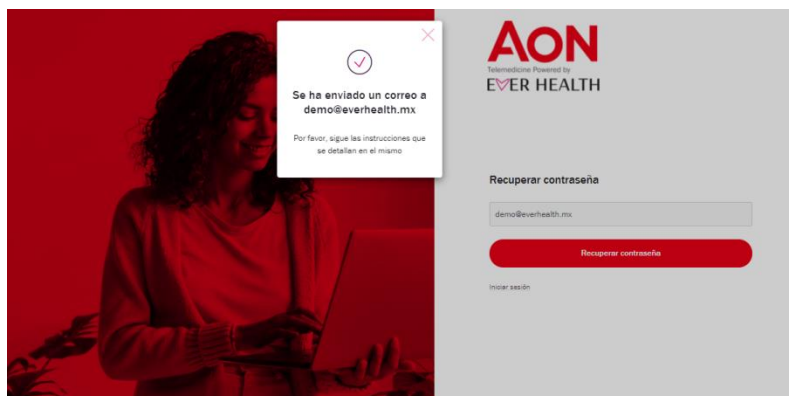


Recuperar contraseña

Correo electrónico

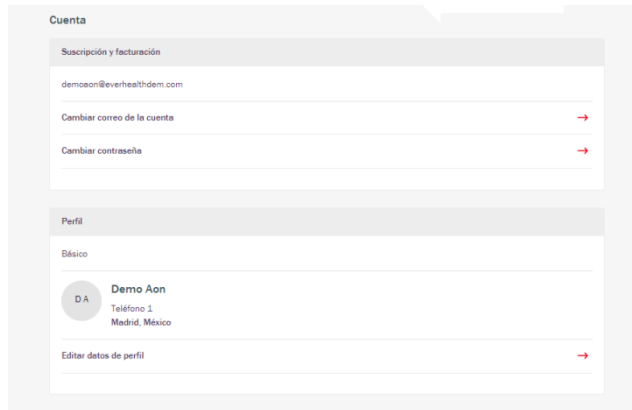
Recuperar contraseña

Iniciar sesión



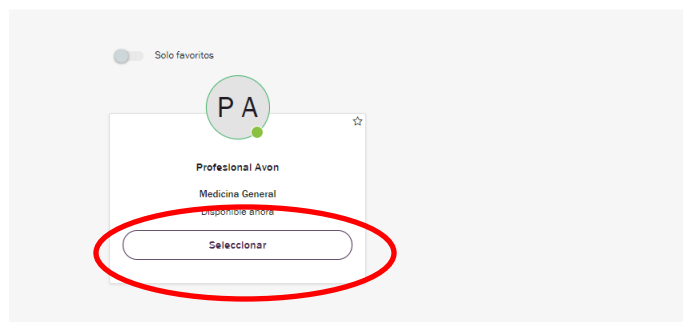


1.- **GESTIONAR CUENTA:** esta opción funciona para realizar alguna modificación en nuestro perfil.



2.- **SOLICITAR CHAT:** Desde estas dos opciones podemos solicitar un chat, con el medico que se encuentre disponible.

Habla con un doctor o agenda una consulta si no está disponible ahora



Solicita tu consulta

Indica el motivo de la consulta
DOLOR DE CABEZA

Ingresamos el motivo de la consulta

Especialidad

● Medicina General

Seleccionamos Medicina General

Hablar ahora

Agendar

Seleccionamos: Hablar ahora o Agendar

Fecha
28-12-2021

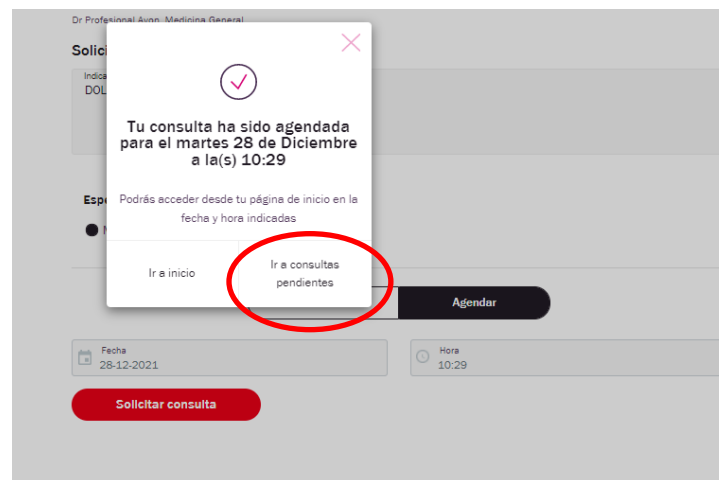
Hora
10:03

Solicitar consulta

Seleccionamos la fecha y hora deseada.

Damos clic en: Solicitar consulta.

2.1 **CHAT SOLICITADO:** Ya que se haya solicitado el chat nos aparecerá una pantalla indicando que la consulta fue agendada, daremos clic en **IR A CONSULTAS PENDIENTES** para poder ingresar al Chat.



3.- **SOLICITAR VIDEO LLAMADA:** Para solicitar video llamada, podemos seleccionar ambas opciones.

Solicitar video llamada

Solicita tu consulta

Motivo de tu consulta
DOLOR DE GARGANTA Y TEMPERATURA

Especialidad

Medicina General Psicología Nutrición

America/Mexico City

Fecha* 28-12-2021 Hora* 10:39

Solicitar consulta

Ingresamos el motivo de la consulta

Seleccionamos la especialidad deseada

Seleccionamos la ciudad en donde nos encontramos

Seleccionamos la fecha y hora deseada.

Damos clic en: Solicitar consulta.

3.1 **VIDEO CONSULTA SOLICITADA:** Ya que se haya solicitado la video consulta nos aparecerá una pantalla indicando que la consulta fue agendada, daremos clic en **IR A CONSULTAS PENDIENTES** para poder ingresar a la consulta.

Tu consulta ha sido agendada para el martes 28 de Diciembre a la(s) 10:55

Podrás acceder desde tu página de inicio en la fecha y hora indicadas

Ir a inicio Ir a consultas pendientes

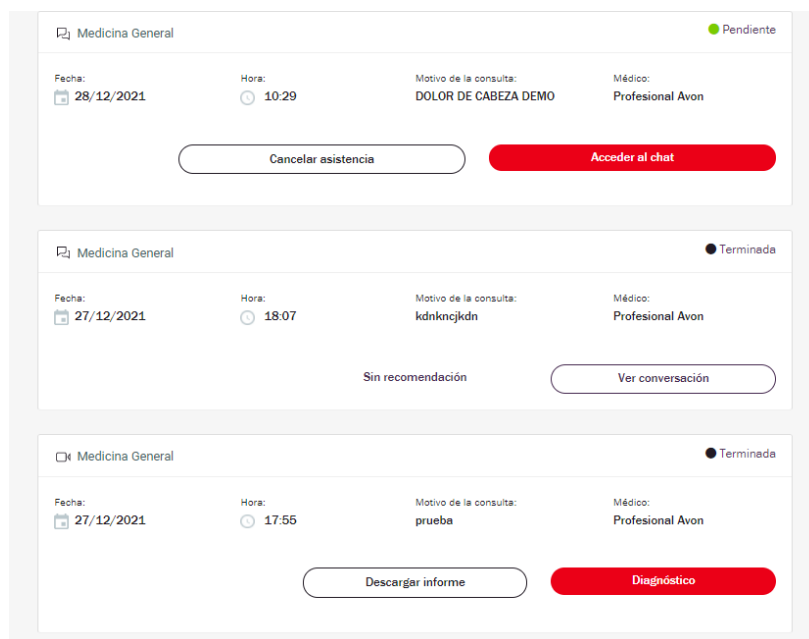
America/Mexico City

Fecha* 28-12-2021 Hora* 10:55

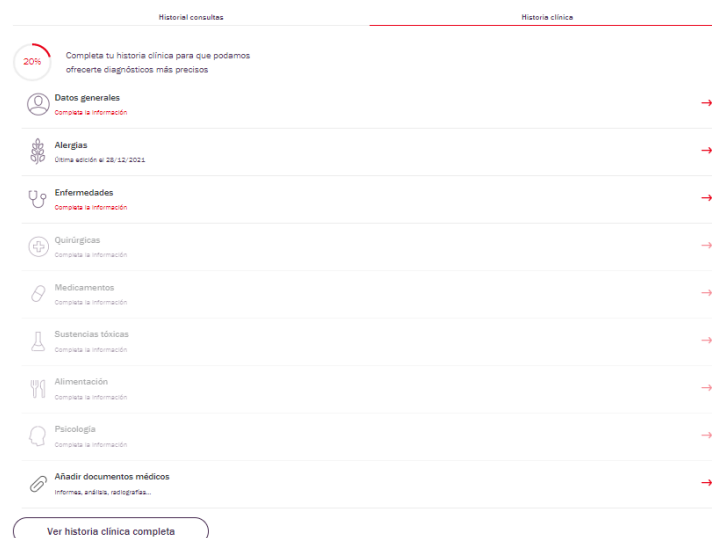
Solicitar

4.- **HISTORIAL MEDICO:** Está compuesto de dos opciones **HISTORIAL CONSULTAS E HISTORIAL CLINICA.**

4.1.- **HISTORIAL CONSULTAS:** Aquí veremos todas las consultas que se han agendado en el pasado, como las consultas más recientes.



4.2 **HISTORIA CLINICA:** Este apartado es muy importante, ya que es de suma importancia completar este apartado, esto ayudara a nuestros médicos y especialistas, saber su historia clínica.



5.- **CERRAR SESION:** Como bien lo indica, es para cerrar nuestra sesión del portal paciente.