



Aon / Portal **Pocket / Beneficios**

Manual de usuario

Aon
Pocket

Aon Pocket | Registro

Ingresa a aonseguros.com.mx o descarga la App **Aon Pocket** desde tu teléfono móvil...



Si aun no cuentas con usuario entra en **Regístrate** desde la app o el portal.

Aon Pocket | Registro

Necesitarás tu número de póliza, número de certificado y fecha de nacimiento, junto con tu correo electrónico y teléfono para el registro...

REGISTRO DE USUARIOS

Num Póliza:

Número Empleado o Certificado:

Fecha de Nacimiento:

Correo electrónico:

Confirmar correo:

Teléfono:

He leído y acepto la Política de Privacidad

[Cancelar](#) [Limpiar](#) [Enviar](#)

Favor de ingresar el dato que tenga a la mano, ya sea el número empleado o el número de certificado. Recuerda que no es necesario capturar ceros (0) a la izquierda.

Aon

DATOS DEL SEGURO

Número de Póliza:

Número de Empleado o Certificado:

Fecha de Nacimiento:

Favor de ingresar el dato que tenga a la mano, ya sea el número de empleado o el número de certificado. Recuerda que no es necesario capturar ceros (0) a la izquierda.

[SALIR](#) [SIGUIENTE](#)

Aon

DATOS GENERALES Y CONTACTO

Correo electrónico:

Confirmar correo electrónico:

Teléfono (10 dígitos):

LEER POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

He leído y acepto la política de privacidad

[REGISTRATE](#)

[REGRESAR](#)

... lee y acepta la política de privacidad antes de enviar tu solicitud de registro.

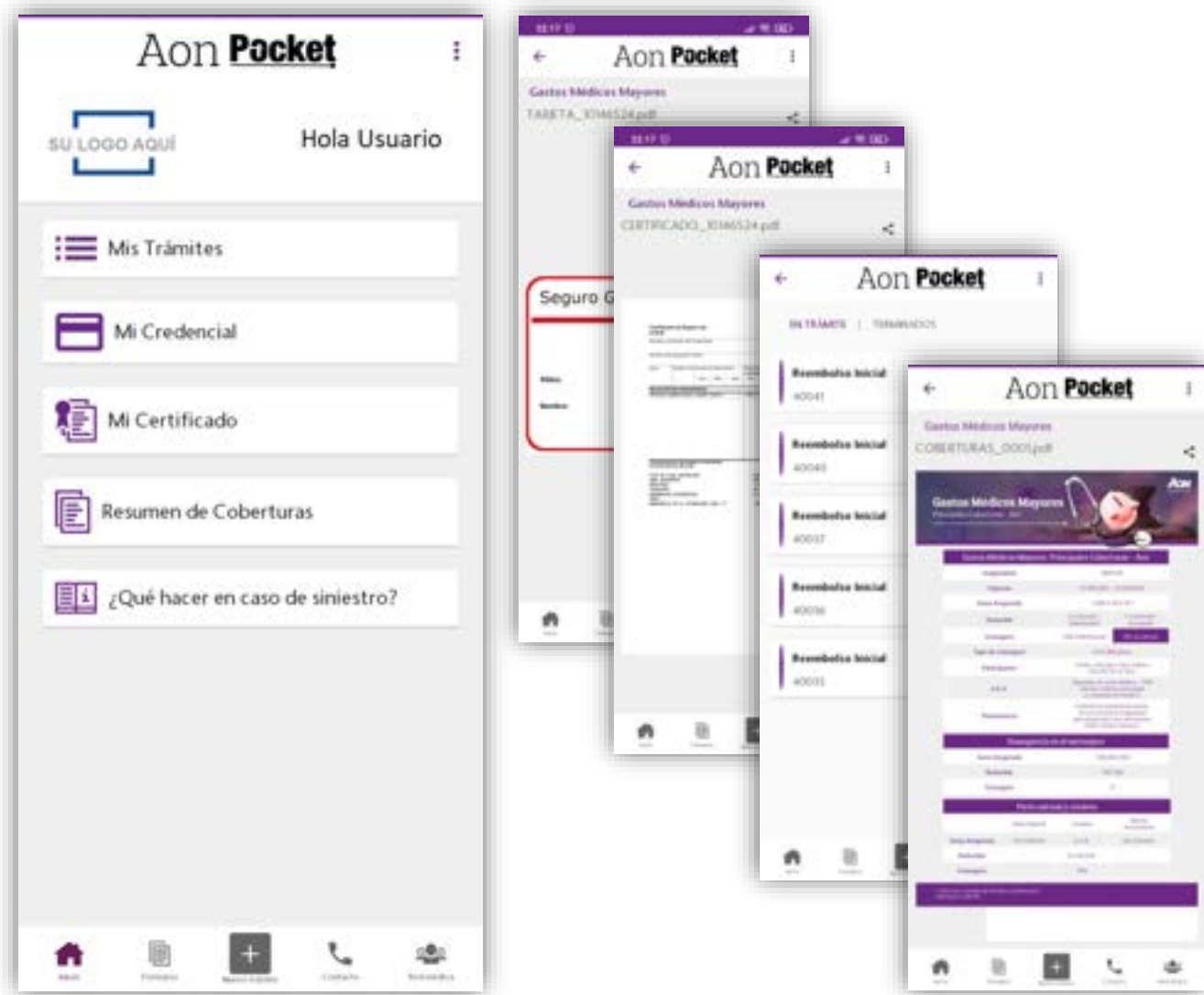
* Si necesitas ayuda comunícate a nuestro Call Center al [54484815](tel:54484815) / [8008908743](tel:8008908743)

Aon Pocket | Inicio

Desde nuestra app podrás:

- **Descargar** tu Credencial y Certificado individual
 - **Revisar** el estatus de tus trámites
 - **Consultar** el resumen de coberturas
- Y más...

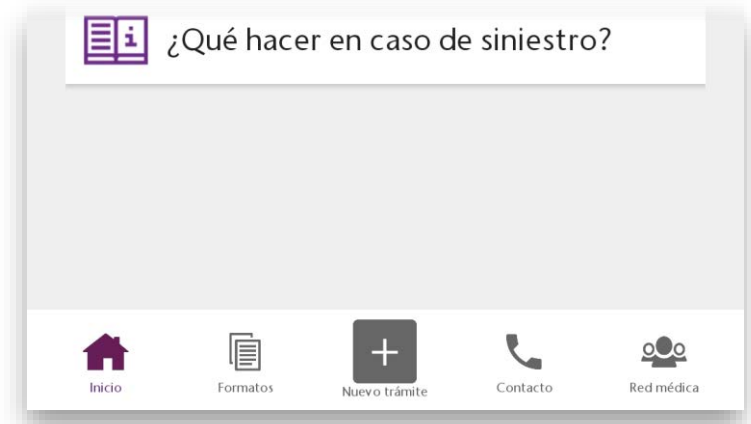
*¿Dudas al registrar tu trámite? Consulta la guía en caso de siniestro



Aon Pocket | Navega



- **Navega** en todo momento con la barra de menú.
Encuéntrala en la parte inferior de tu móvil.



Aon Pocket | Formatos para un nuevo trámite



- Obtén los formatos más actualizados de tu aseguradora, llénalos...





- Presiona **Nuevo trámite** y selecciona que nuevo trámite que deseas realizar...



Aon Pocket | Nuevo trámite

- Selecciona al dependiente o **afectado**, es decir, a la persona que sufrió el siniestro...

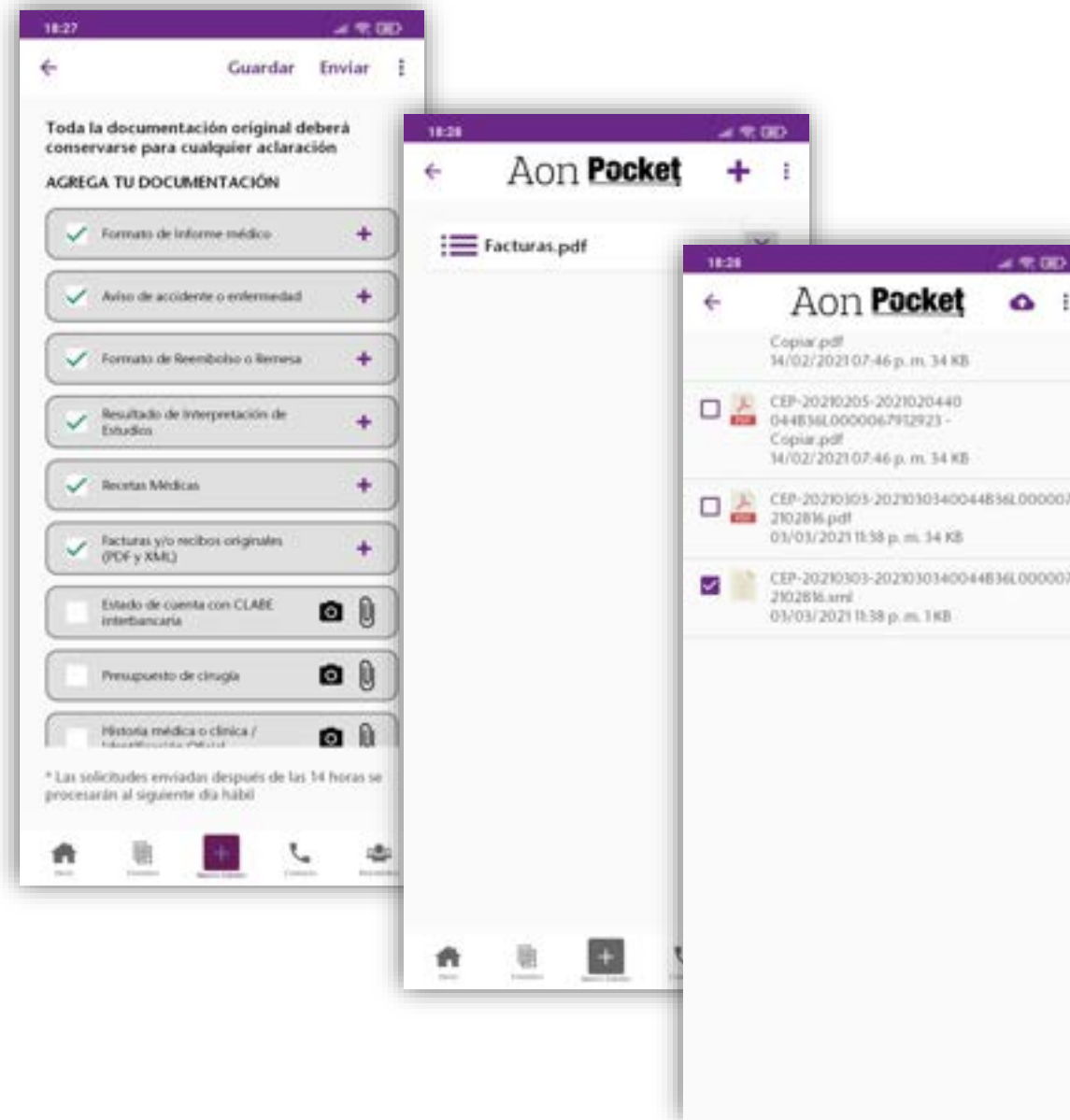


- Agrega la **documentación** de tu trámite. Usa  si ya cuentas con el documento en tu teléfono o  para fotografiar tu documentación.



Aon Pocket | Nuevo trámite - documentos

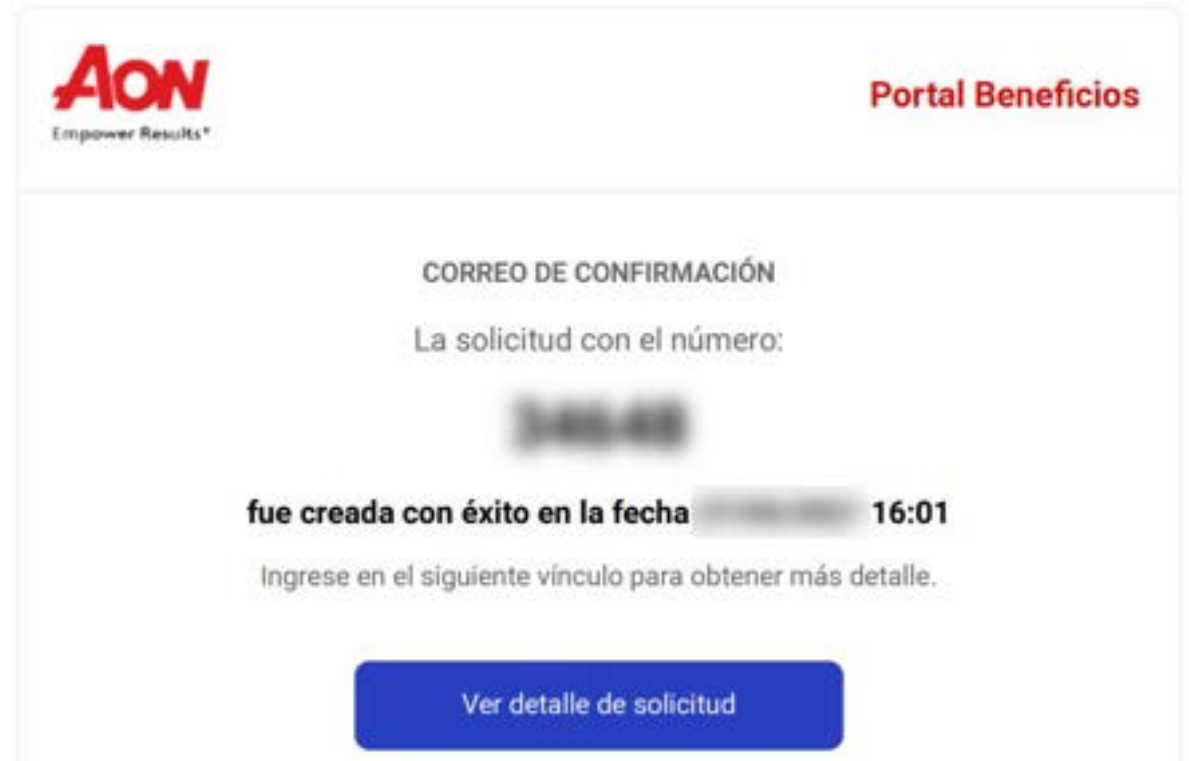
- Agregaste el PDF de tu factura ¿Y te falta el XML? Presiona **+** y agrega otro documento...



- Presiona enviar cuando ya hayas anexado toda la documentación.

Aon Pocket | Nuevo trámite - Envío

- Indica cualquier comentario necesario y oprime **Iniciar Trámite**. Recibirás un mail con la confirmación de tu folio.



Aon Pocket | Trámite terminado

- Una vez **terminado** el trámite recibirás una confirmación por correo.

Al descargar la respuesta te pedirá que contestes una breve encuesta de servicio.



Aon Pocket | Contacto y Red Médica

- ¿Necesitas apoyo? En el menú contacto tendrás los números de Aon y de tu aseguradora.

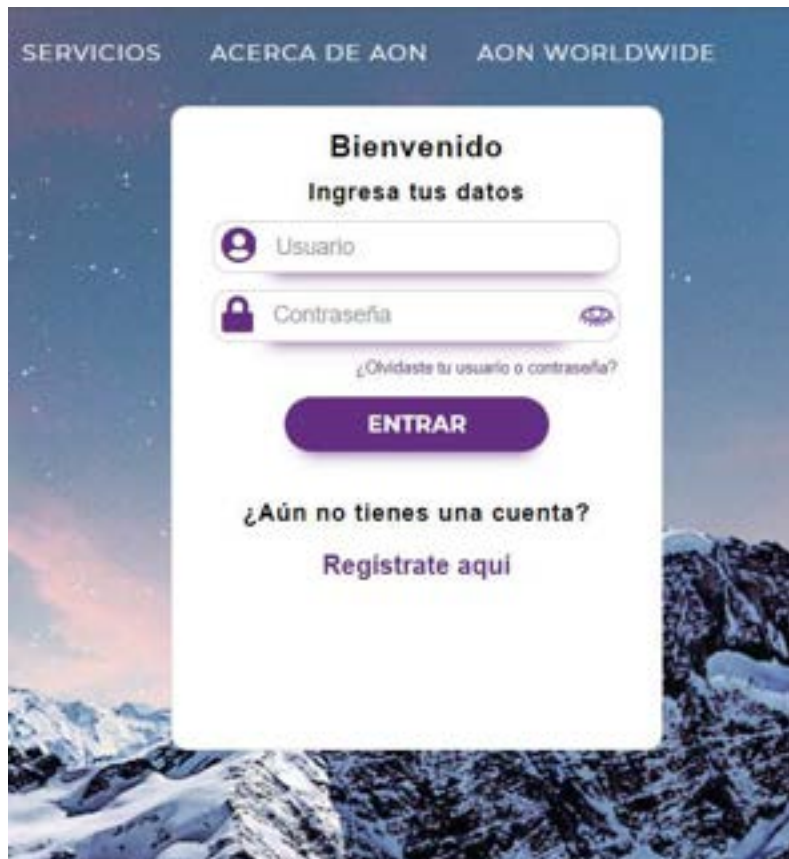


- Y siempre tendrás la red médica a tu alcance.

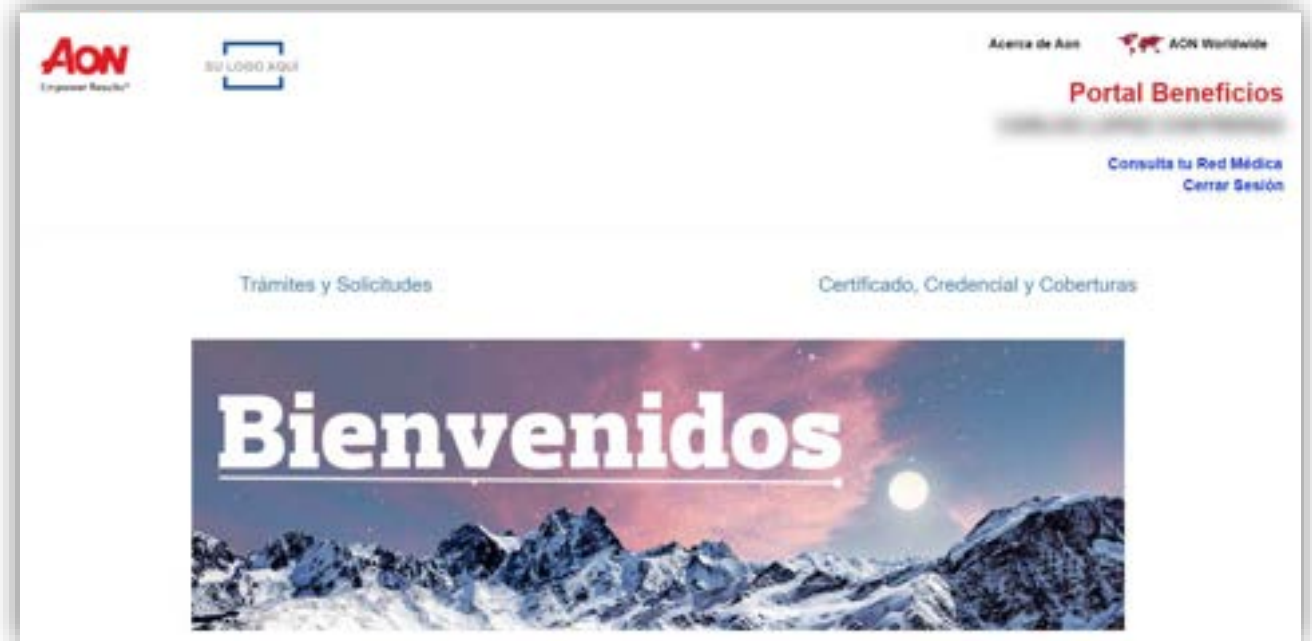


Portal Beneficios | Inicio

Tu usuario de [Aon Pocket](#) también te permite ingresar a Portal Beneficios en aonseguros.com.mx



The image shows a login form titled "Bienvenido" (Welcome) with the subtitle "Ingresa tus datos" (Enter your data). It features two input fields: "Usuario" (User) and "Contraseña" (Password). Below the password field is a link that says "¿Olvidaste tu usuario o contraseña?" (Forgot your username or password?). A purple button labeled "ENTRAR" (ENTER) is positioned below the form. At the bottom, there is a link that says "¿Aún no tienes una cuenta? Regístrate aquí" (Still don't have an account? Register here).



Aquí podrás dar seguimiento a tus trámites y consultar tus documentos.

Portal Beneficios | Inicio

En el apartado Certificado, Credencial y Coberturas encontrarás tu la documentación de tu(s) póliza(s).

Trámites y Solicitudes

Certificado, Credencial y Coberturas

Consulta Póliza

Número de Registros 10 ▾

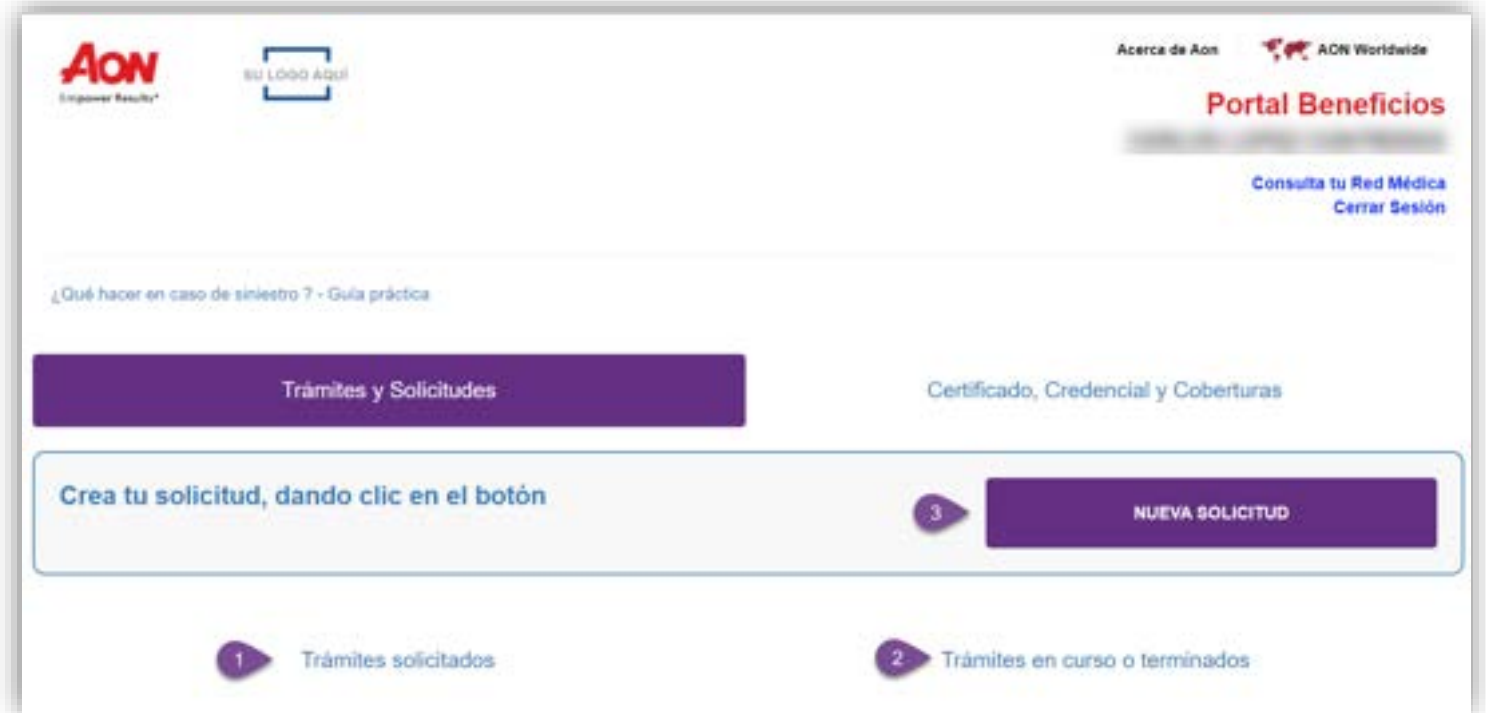
Póliza	Ramo	Cliente	Certificado	Fecha	Tipo	Descargar
M181	Gastos Médicos Mayores	NOVO NORDISK MEXICO SA DE CV	101	09/06/2021	COBER	COBERTURAS_0001.pdf
G002	Gastos Funerarios	NOVO NORDISK MEXICO SA DE CV	101	09/06/2021	CERT	CERTIFICADO_10146524.pdf
M121	Exceso	NOVO NORDISK MEXICO SA DE CV	101	09/06/2021	TARJ	TARJETA_10146524.pdf
M121	Exceso	NOVO NORDISK MEXICO SA DE CV	101	09/06/2021	CERT	CERTIFICADO_10146524.pdf
G181	Vida	NOVO NORDISK MEXICO SA DE CV	101	09/06/2021	CERT	CERTIFICADO_10146524.pdf
M181	Gastos Médicos Mayores	NOVO NORDISK MEXICO SA DE CV	101	09/06/2021	TARJ	TARJETA_10146524.pdf
M181	Gastos Médicos Mayores	NOVO NORDISK MEXICO SA DE CV	101	09/06/2021	CERT	CERTIFICADO_10146524.pdf
M121	Exceso	NOVO NORDISK MEXICO SA DE CV	101	14/09/2020	CERT	CERTIFICADO_0000010146524.pdf

Para descargar solo da clic en el nombre del archivo.

Portal Beneficios | Trámites

En Trámites y Solicitudes podrás revisar trámites:

- Solicitados (recién registrados) ①
- En curso (en espera de respuesta de la aseguradora) ②
- Terminados
- O generar uno nuevo. ③



*¿Dudas al registrar tu trámite? Consulta la guía en caso de siniestro

Portal Beneficios | Nueva solicitud

Al ingresar en una nueva solicitud solo necesitas:

- Seleccionar que nuevo trámite que deseas realizar
- al dependiente o **afectado**...
- y agregar tus documentos...

Tipo de Tramite : -- SELECCIONE --

- SELECCIONE --
- Reembolso Inicial
- Reembolso complementario
- Cartas pase



Dependiente : -- SELECCIONE --

- SELECCIONE --
- HIJO : [REDACTED]
- TITULAR : [REDACTED] CARLOS
- CONYUGE : [REDACTED] KARLA [REDACTED]
- HIJO : [REDACTED] ENRIQUE [REDACTED]

Portal Beneficios | Nueva solicitud - documentos

Documentos:

Formato de Informe médico

+ AÑADIR

1). InformeMedico.pdf (9.22 MB)

100%

Aviso de accidente o enfermedad

Formato de Reembolso o Remesa

Formato de Intersección de estudios

Facturas y/o recibos originales (PDF y XML)

Comentarios: (Maximo 1000 caracteres)

Cancelar Enviar Solicitud

- Da clic en cada sección y agrega los documentos de tu trámite. Puedes agregar varios documentos en cada tipo.
- Agrega cualquier comentario necesario y oprime **Enviar Solicitud**.
- Recibirás por correo la confirmación de tu folio.

AON
Empower Results*

Portal Beneficios

CORREO DE CONFIRMACIÓN

La solicitud con el número:

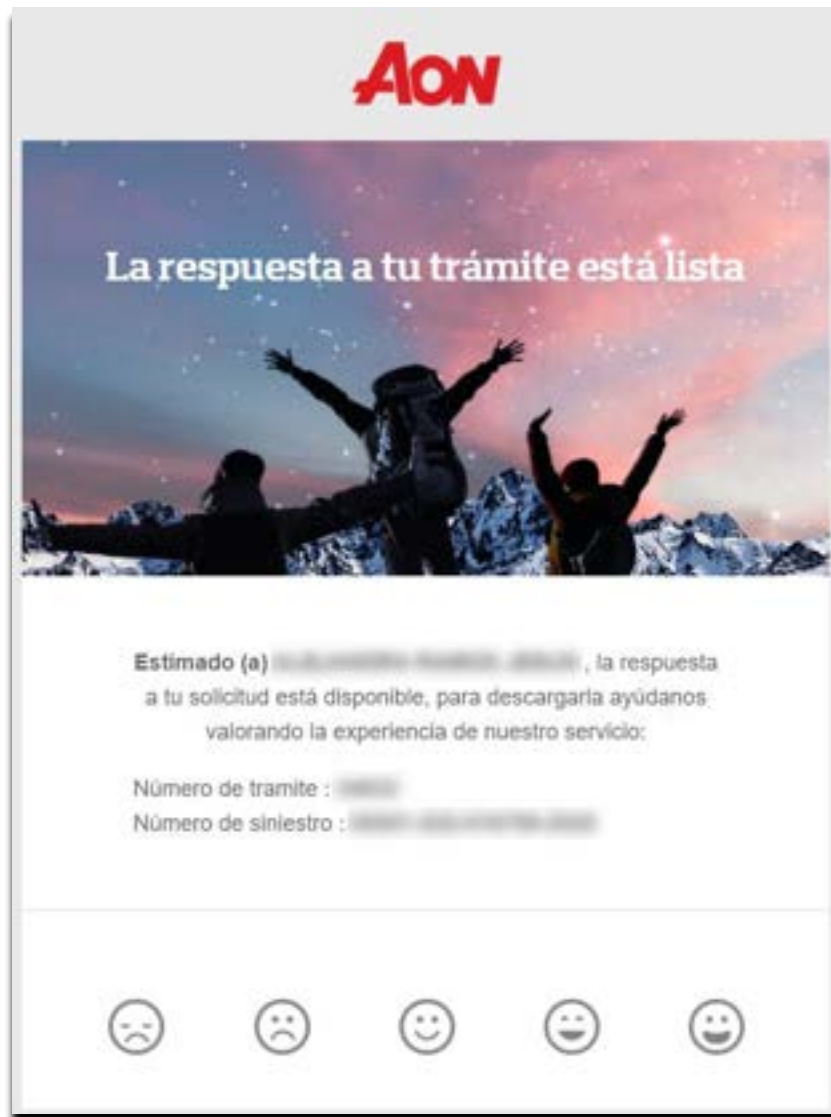
345678

fue creada con éxito en la fecha **10/10/2023** 16:01

Ingrese en el siguiente vínculo para obtener más detalle.

Ver detalle de solicitud

Portal Beneficios | Trámite terminado



- Una vez **terminado** el trámite recibirás una confirmación por correo.

Al descargar la respuesta te pedirá que contestes una breve encuesta de servicio.

Portal Beneficios | Red Médica

- Consulta la base de médicos, hospitales y servicios de apoyo en cualquier momento. Solo da clic en [Consulta tu Red Médica](#).

The image displays two overlapping screenshots of the Aon Benefits Portal. The top screenshot shows the main portal interface with the Aon logo, the text 'SU LOGO AOCI', and the 'Portal Beneficios' header. A prominent button labeled 'Consulta tu Red Médica' is visible, along with a 'Cerrar Sesión' link. The bottom screenshot shows the 'Directorio de Servicios Médicos' page, featuring a search bar, a navigation menu with options like 'Inicio', 'Cuentas', 'Pago de Póliza', and 'Trámites y Servicios', and a large heading 'Directorio de Servicios Médicos'. Below the heading, there is a descriptive paragraph and a button labeled 'Consulta el Directorio de Servicios Médicos'.

Portal **Beneficios** | Recuperación de contraseña

¿Olvidaste tu usuario o contraseña? Encuentra esta opción en Aon Pocket o Portal Beneficios y usa tu correo para recuperarlos.



RECUPERACION DE CONTRASEÑA

Ingresa tu correo electrónico y en breve recibirás un correo.

Correo Electrónico:

Cancelar

En breve se le enviará un Correo electrónico con sus credenciales de acceso.



Aon

¿Necesitas ayuda con tu contraseña?

Ingresa el correo electrónico que utilizas en Aon Pocket y te ayudaremos a crear una nueva contraseña.

AON Pocket

Se ha enviado una liga para que puedas recuperar tu contraseña, favor de validar tu cuenta de correo electrónico registrada.

Se mostrará una confirmación y recibirás los datos en tu correo.