



El cuidado primario virtual está aquí

Administrar su salud con un proveedor de cuidado primario (primary care provider, PCP) es más fácil cuando tiene más opciones para acceder al cuidado.

Conozca de manera virtual a un proveedor de cuidado primario

Un proveedor de cuidado primario es el médico que más le conoce, el médico al que usted acude para todo, desde exámenes médicos de rutina hasta ayuda con condiciones de salud crónicas o complejas. Ahora, a través de myuhc.com[®] o la aplicación de UnitedHealthcare[®], puede elegir conectarse de manera remota con un proveedor de cuidado primario virtual y el equipo de profesionales de cuidado de la salud de este.* Programe una cita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para iniciar la relación con su proveedor de cuidado primario virtual hoy mismo.**

Cree un vínculo con un proveedor de cuidado primario virtual sin salir de casa o del trabajo

Puede consultar con el mismo proveedor de cuidado primario virtual para:

- Cuidado preventivo
- Exámenes médicos para condiciones continuas como asma, diabetes y más
- Visitas de seguimiento

Los beneficios del cuidado primario virtual incluyen:

- Un proveedor a quien puede consultar continuamente
- Un Equipo de Cuidado de la Salud que le guiará, cuando sea necesario, a cuidado presencial como laboratorios, estudios por imágenes, especialistas y más
- Un Equipo de Cuidado de la Salud que trabajará con usted y le hará seguimiento para asegurarse de que recibe cuidado

Para encontrar a su proveedor de cuidado primario virtual, inicie sesión en myuhc.com o en la aplicación de UnitedHealthcare hoy mismo.

Obtenga más información

Encuentre más información sobre el cuidado primario virtual en uhc.com/virtualvisits

*Se pueden aplicar tarifas de datos.

**El cuidado primario virtual se aplica a los beneficios de cuidado primario; no se aplica al beneficio de visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Tenga en cuenta que los servicios pueden estar disponibles de manera presencial o por telesalud con su proveedor de cuidado primario, especialista tratante u otro profesional de salud, clínica o centro de salud contratante. Además, si su plan de salud incluye beneficios fuera de la red, estos servicios pueden estar disponibles por telesalud o en persona al costo compartido fuera de la red, que normalmente es más alto que el costo compartido dentro de la red; sin embargo, las protecciones de la facturación del saldo que normalmente se aplican si usted busca cobertura con un proveedor de la red normalmente no se aplicarán. Consulte su plan de salud para conocer los detalles específicos de la cobertura.

El Cuidado Primario Virtual son servicios disponibles con un proveedor a través de videollamada, chat, correo electrónico o solo audio donde lo permita la ley estatal. Los servicios de Cuidado Primario Virtual solo están disponibles si el proveedor tiene licencia en el estado en el que se encuentra el miembro en el momento de la cita. El Cuidado Primario Virtual no pretende tratar emergencias ni condiciones médicas que pongan en riesgo la vida y no se debe usar en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento ni en todos los sitios, ni para todos los miembros. Puede que no se encuentren disponibles algunos medicamentos con receta o que se apliquen algunas restricciones.

Debido a las restricciones de la licencia de los médicos, el cuidado primario virtual solamente está disponible dentro del estado de residencia del miembro. Si un miembro se encuentra fuera de su estado de residencia, las visitas virtuales de cuidado primario se proporcionarán como una visita virtual, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, proporcionada por Optum Virtual Care.

La aplicación de UnitedHealthcare® está disponible para descargar para iPhone® o Android®. iPhone es una marca comercial registrada de Apple, Inc. Android es una marca comercial registrada de Google LLC.

La cobertura de seguro es proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus compañías afiliadas. Los servicios administrativos son prestados por United HealthCare Services, Inc. o sus compañías afiliadas.